



Všeobecné smluvní podmínky Sportovní a tenisové haly Panorama sport

I. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

1.1 „Provozovatelem“ Panorama Sport, z.s.; Sportovní ul. 1530, Frýdlant nad Ostravicí; IČO: 140 09 684; vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl L, vložka 19984.

1.2 „Areálem“ sportovní a tenisová hala Panorama sport na adrese: Sportovní 1530, Frýdlant nad Ostravicí 739 11, včetně všech sportovišť a dalších zařízení přístupných třetím osobám a určených k užívání třetími osobami. Areál provozuje a veškeré služby uvedené ve Smlouvách a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.

1.3 „Uživatel“ fyzická osoba ve věku nejméně 15 let, fyzická osoba mladší než 15 let v doprovodu rodičů či právnická osoba, která je na základě ústní, emailové či písemné Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem haly.

1.4 „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Areálu a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.

1.5 „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) služeb, doplňkových služeb a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Areálu. Aktuální seznam a ceník služeb a zboží je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele www.panoramasport.cz.

1.6 „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Areálu vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem. S tímto Provozním řádem je Uživatel povinen se seznámit. Provozní řád je k dispozici na recepci. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.

1.7 „Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatelem, kterými se je Uživatel povinen řídit, a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Areálu.

1.8 „Smlouvou“ ústní, emailová nebo písemná Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Areálu, dlouhodobé rezervace nebo poskytnutí členství.

1.9 „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.

1.10 „Cena služby“ poplatek za jednorázové čerpání služeb v „Areálu“.

1.11 „Cena za dlouhodobou rezervaci“ cena za čerpání služeb v „Areálu“ za celé zvolené období (standardně v tenise letní a zimní sezóna).

1.12 „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy (písemně, elektronicky či ústně), a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.

1.13 Ceny služeb poskytovaných dle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na recepci nebo dostupný na webových stránkách www.panoramasport.cz.

1.14 Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

II. Jednorázový vstup na sportoviště

2.1 Uživatel je oprávněn vstoupit na Sportoviště pouze v případě, že má platnou rezervaci (vytvořenou např. telefonicky, osobně nebo online) a při vstupu do Areálu svůj příchod ohlásil na recepci.

2.2 Cenu za využití Sportoviště, další služby a konzumaci platí nejpozději bezprostředně po skončení poslední své aktivity na recepci Provozovatele hotově nebo kartou.

2.3 Při provádění rezervace osobně, on-line nebo telefonicky na recepci zohlední Provozovatel kapacity a vytíženost Areálu v požadovaném termínu a případně nabídne náhradní termín.

2.4 Rezervaci je možné bez storno poplatku zrušit nejdéle do 24 hodin předcházejícího dne, jinak bude účtován storno poplatek ve výši 100%. Uživatel je povinen tento poplatek uhradit. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.

2.5 Storno rezervace provede Uživatel dle zmíněných pravidel prostřednictvím webových stránek pro online rezervace nebo případně emailem na info@panoramasport.cz. Při zaslání emailu se rezervace

považuje za stornovanou teprve okamžikem obdržení emailové odpovědi od Provozovatele.

2.6 Poskytovatel může rezervaci zrušit bez storno poplatku v případě, kdy Sportoviště není před zahájením rezervované služby způsobilé k poskytnutí služby (např. technické důvody atd.).

2.7 V případě nezpůsobilosti Sportoviště pro poskytnutí služby vzniklé v průběhu rezervované služby je nutné kontaktovat Odpovědnou osobu, která sdělí další instrukce.

III. Dlouhodobá rezervace

3.1 Dlouhodobé rezervace jsou plánovány a kalkulovány vždy na dobu od prvního do posledního týdne sezóny dle jednotlivých aktivit včetně všech dní prázdnin a svátků, vyjma dní, kdy bude Areál zavřený nebo blokován pro uzavřenou společnost.

3.2 V rámci objednávky dlouhodobé rezervace má každý Uživatel možnost vyjmout konkrétní termíny, o kterých předem ví, že nebude moci rezervovanou službu navštívit.

3.3 Platbu za dlouhodobou rezervaci je nutné zaplatit vždy před zahájením dané sezóny na základě faktury vystavené Provozovatelem.

3.4 Podmínky pro zrušení jednotlivé rezervace se řídí bodem 2.4.

3.5 V případě zrušené rezervace 24 hod předem se částka za danou aktivitu převádí a lze ji vybrat v jakoukoliv neobsazenou hodinu v průběhu sezóny.

IV. Další ustanovení

4.1 Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek.

4.2 Prohlášení Poskytovatele o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů („GDPR“) je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele www.panoramasport.cz.

4.3 Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.1 Podmínek.

4.4 Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele.

4.5 Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

4.6 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinností ze strany Uživatele, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví osob v Areálu.

4.7 Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

4.8 Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu areálu v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).

4.9 Provozovatel poskytuje Uživateli za úplatu služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

V. Závěrečná ustanovení

5.1 Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a před uzavřením Smlouvy (ústní, emailové, písemné) je každý Uživatel povinen je prostudovat. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna Podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

5.2 Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

5.3 V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

5.4 Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 21.12.2023.