



## Všeobecné smluvní podmínky Sportovní a tenisové haly Panorama sport

### I. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

**1.1** „Provozovatelem“ Panorama Real Estate, s.r.o.; Sportovní 1530, Frýdlant nad Ostravicí; IČO: 09242988; DIČ: CZ09242988; vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 82522.

**1.2** „Areálem“ sportovní a tenisová hala Panorama sport na adrese: Sportovní 1530, Frýdlant nad Ostravicí 739 11, včetně všech sportovišť a dalších zařízení přístupných třetím osobám a určených k užívání třetími osobami. Areál provozuje a veškeré služby uvedené ve Smlouvách a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.

**1.3** „Uživatel“ fyzická osoba ve věku nejméně 15 let, fyzická osoba mladší než 15 let v doprovodu rodičů či právnická osoba, která je na základě ústní, emailové či písemné Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem haly.

**1.4** „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Areálu a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.

**1.5** „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) služeb, doplňkových služeb a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Areálu. Aktuální seznam a ceník služeb a zboží je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele [www.panoramasport.cz](http://www.panoramasport.cz).

**1.6** „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Areálu vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem. S tímto Provozním řádem je Uživatel povinen se seznámit. Provozní řád je k dispozici na recepci. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.

**1.7** „Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatelem, kterými se je Uživatel povinen řídit, a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Areálu.

**1.8** „Smlouvou“ ústní, emailová nebo písemná Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Areálu, dlouhodobé rezervace nebo poskytnutí členství.

**1.9** „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.

**1.10** „Cena služby“ poplatek za jednorázové čerpání služeb v „Areálu“.

**1.11** „Cena za dlouhodobou rezervací“ cena za čerpání služeb v „Areálu“ za celé zvolené období (standardně v tenise letní a zimní sezóna).

**1.12** „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy (písemně, elektronicky či ústně), a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.

**1.13** Ceny služeb poskytovaných dle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na recepci nebo dostupný na webových stránkách [www.panoramasport.cz](http://www.panoramasport.cz).

**1.14** Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

## **II. Jednorázový vstup na sportoviště**

**2.1** Uživatel je oprávněn vstoupit na Sportoviště pouze v případě, že má platnou rezervaci (vytvořenou např. telefonicky, osobně nebo online) a při vstupu do Areálu svůj příchod ohlásil na recepci.

**2.2** Cenu za využití Sportoviště, další služby a konzumaci platí nejpozději bezprostředně po skončení poslední své aktivity na recepci Provozovatele hotově nebo kartou.

**2.3** Při provádění rezervace osobně, on-line nebo telefonicky na recepci zohlední Provozovatel kapacity a vytíženost Areálu v požadovaném termínu a případně nabídne náhradní termín.

**2.4** Rezervaci je možné bez storno poplatku zrušit nejdéle do 24 hodin předcházejícího dne, jinak bude účtován storno poplatek ve výši 100%. Uživatel je povinen tento poplatek uhradit. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.

**2.5** Storno rezervace provede Uživatel dle zmíněných pravidel prostřednictvím webových stránek pro online rezervace nebo případně emailem na [info@panoramasport.cz](mailto:info@panoramasport.cz). Při zaslání emailu se rezervace

považuje za stornovanou teprve okamžikem obdržení emailové odpovědi od Provozovatele.

**2.6** Poskytovatel může rezervaci zrušit bez storno poplatku v případě, kdy Sportoviště není před zahájením rezervované služby způsobilé k poskytnutí služby (např. technické důvody atd.).

**2.7** V případě nezpůsobilosti Sportoviště pro poskytnutí služby vzniklé v průběhu rezervované služby je nutné kontaktovat Odpovědnou osobu, která sdělí další instrukce.

### **III. Dlouhodobá rezervace**

**3.1** Dlouhodobé rezervace jsou plánovány a kalkulovány vždy na dobu od prvního do posledního týdne sezóny dle jednotlivých aktivit včetně všech dní prázdnin a svátků, vyjma dní, kdy bude Areál zavřený nebo blokován pro uzavřenou společnost.

**3.2** V rámci objednávky dlouhodobé rezervace má každý Uživatel možnost vyjmout konkrétní termíny, o kterých předem ví, že nebude moci rezervovanou službu navštívit.

**3.3** Platbu za dlouhodobou rezervaci je nutné zaplatit vždy před zahájením dané sezóny na základě faktury vystavené Provozovatelem.

**3.4** Podmínky pro zrušení jednotlivé rezervace se řídí bodem 2.4.

**3.5** V případě zrušené rezervace 24 hod předem se částka za danou aktivitu převádí a lze ji vybrat v jakoukoliv neobsazenou hodinu v průběhu sezóny.

### **IV. Další ustanovení**

**4.1** Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek.

**4.2** Prohlášení Poskytovatele o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů („GDPR“) je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele [www.panoramasport.cz](http://www.panoramasport.cz).

**4.3** Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.1 Podmínek.

**4.4** Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele.

**4.5** Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

**4.6** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinností ze strany Uživatele, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví osob v Areálu.

**4.7** Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

**4.8** Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu areálu v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).

**4.9** Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

## **V. Závěrečná ustanovení**

**5.1** Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a před uzavřením Smlouvy (ústní, emailové, písemné) je každý Uživatel povinen je prostudovat. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna Podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

**5.2** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

**5.3** V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

**5.4** Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1.10.2020.