



Provozní řád - Sportovní a tenisová hala Panorama sport

1. Každý návštěvník sportovní a tenisové haly Panorama sport na adrese Sportovní ul. 1530, Frýdlant nad Ostravicí je povinen seznámit se s tímto provozním řádem.
2. Areál je v provozu dle otevírací doby uvedené na webových stránkách tenisové a sportovní haly Panorama sport.
Sportoviště je třeba opustit 15 minut před koncem otevírací doby.
3. Vstup na jednotlivá sportoviště je možný jen s platnou rezervací na dané sportoviště. Před vstupem na sportoviště je uživatel povinen ohlásit příchod na recepci haly Panorama sport. Uživatel se identifikuje jménem a příjmením a oznámí recepční vybrané sportoviště.
4. Nový, doposud v systému Provozovatele neregistrovaný uživatel sdělí při vytváření rezervace, případně při první návštěvě jméno a příjmení, telefonní číslo, které slouží pro komunikaci se zákazníkem a pro rozlišení zákazníků se stejnými jmény. Uvedení emailové adresy je nepovinné, ale doporučujeme ji uvést v případě, kdy chce zákazník provádět online rezervace, dostávat informace o akcích konajících se v areálu a emaily o změnách rezervací.
5. Pohyb osob mladších 15 let bez dozoru dospělé osoby je v prostorách haly zakázán.
6. Využívat sportoviště smí pouze osoby splňující tyto body:
 - osoby starší 18 let nebo děti starší 3 let, a to pod dohledem osoby starší 18 let, která je za dítě zodpovědná.
 - osoby netrpící žádnou závažnou chorobou (zejména srdeční či oběhovou), nebo pouze se svolením svého lékaře.
7. Vstup na kurty je povolen pouze v čisté a kvalitní sálové obuvi a ve vhodném čistém sportovním oblečení. Je přísně zakázáno sportovat naboso nebo v nevhodné obuvi.
8. Osoba využívající tenisové kurty může na kurt vstoupit nejdříve 3 minuty před začátkem své rezervované hodiny, nesmí však v takovém případě zasáhnout do hry osob, kteří užívají kurt v danou chvíli. Zahájit hru je možné přesně na začátku rezervovaného času. Opustit kurt je nutné přesně s koncem rezervace.
9. K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Odkládání jiných věcí jako batohů, tašek, mobilních telefonů je na vlastní riziko. Do prostor haly by se neměly vnášet žádné cennosti, větší obnosy peněz a drahá elektronická zařízení. Provozovatel za tyto cenné věci neodpovídá.

- 10.** Návštěvníci jsou povinni se před opuštěním prostor haly řádně odhlásit na recepci.
- 11.** Ve vnitřních prostorách haly platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup na sportoviště zakázán.
- 12.** V celém areálu platí zákaz konzumace jídel na sportovištích. Pití je dovoleno nosit pouze v uzavíratelných lahvích.
- 13.** Návštěvník přítomný ve sportovní hale neruší ostatní při sportovních aktivitách a cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným.
- 14.** Provozovatel či obsluha recepce areálu nesou odpovědnost za dodržování pořádku a čistoty v celém prostoru areálu. Úklid je prováděn 1x denně mytím podlahy a luxováním v celém komplexu. Hygienické zařízení je umýváno 1x denně na vlhko desinfekčním prostředkem.
- 15.** Sportovci a cvičenci jsou odpovědní za své chování a dodržování pravidel, za ochranu majetku svého i majetku provozovatele haly, a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně hlásit na recepci sportovní haly.
- 16.** Provozovatel neodpovídá za škodu na vnesených věcech sportovců do prostoru haly.
- 17.** Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepce lékárnička vybavena dle platných předpisů v souladu s poskytovanými službami.
- 18.** Provozovatel nezodpovídá za vzniklé úrazy nebo jiné poškození zdraví v souvislosti s provozováním daného sportu nebo cvičení.
- 19.** Prostor areálu je monitorován kamerami z důvodu ochrany majetku, bezpečnosti klientů a prevence kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.
- 20.** Při výpadku elektrického proudu jsou návštěvníci povinni neprodleně opustit veškeré vnitřní prostory haly, tj. opustit budovu a řídit se pokyny odpovědné osoby Provozovatele.
- 21.** Návštěvník nedodržující provozní řád může být z prostor haly Panorama sport vykázan.
- 22.** Tento provozní řád sportovní a tenisové haly Panorama sport je platný od 1.10.2020.